



Progetto A.R.I.A.



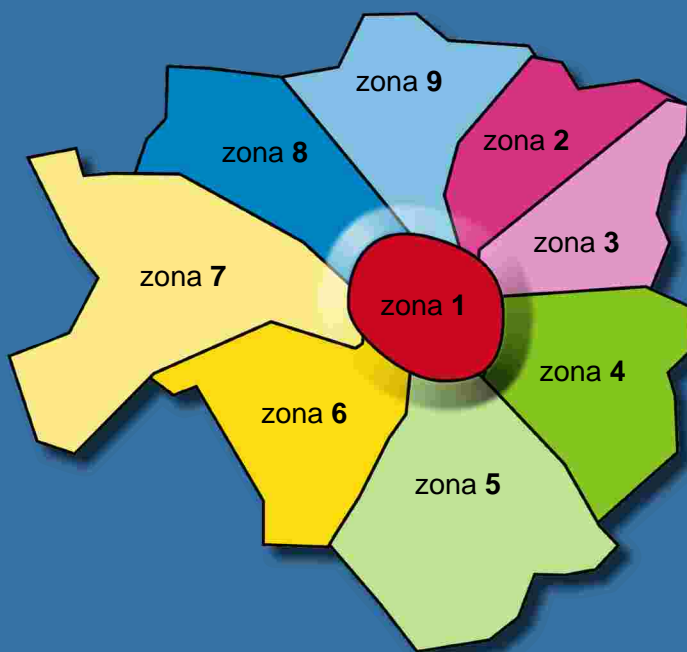
LA RETE SOCIALE SUL TERRITORIO

Carta dei servizi ed opportunità di prima
accoglienza nella città di Milano





DISTRETTI ASL CITTÀ di MILANO



- DISTRETTO 1** **1** **Zona 1** Centro Storico
(ex Zona 1)
- DISTRETTO 2** **8** **Zona 8** Porta Volta / Fiera
(ex Zone 6, 19, 20)
- DISTRETTO 2** **9** **Zona 9** Porta Nuova / Bovisa
(ex Zone 7, 8, 9)
- DISTRETTO 3** **2** **Zona 2** Stazione Centrale / Greco
(ex Zone 2, 10)
- DISTRETTO 3** **3** **Zona 3** Porta Venezia / Città Studi
(ex Zone 3, 11, 12)
- DISTRETTO 4** **4** **Zona 4** Porta Vittoria / Porta Romana
(ex Zona 4, 13, 14)
- DISTRETTO 4** **5** **Zona 5** Porta Ticinese / Vigentina
(ex Zona 5, 15)
- DISTRETTO 5** **6** **Zona 6** Porta Genova / Barona
(ex Zona 16, 17)
- DISTRETTO 5** **7** **Zona 7** Porta Vercellina/ San Siro
(ex Zona 18)

NOTE:

Area for handwritten notes with horizontal dashed lines.



LEGENDA SIMBOLI:

- | | |
|--|--|
|  DOCUMENTI |  ALCOOLDIPENDENZE |
|  PATENTE |  CENTRO SERVIZI SOCIALI |
|  RESIDENZA |  MENSA |
|  ALLOGGIO |  DOCCIA |
|  SANITA' |  ACCOGLIENZA NOTTURNA |
|  INFORMAZIONI |  GUARDAROBA |
|  DISABILI |  STRANIERI |
|  TOSSICODIPENDENZE |  SCUOLE |
|  AIDS |  SPORTELLO LAVORO |

Progetto Finanziato da:



-  **Finalmente fuori!...
Hai controllato i documenti?**
   PAGINA  4
-
-  **Non hai ancora un alloggio?**
 PAGINA  6
-
-  **Se c'è la salute c'è (quasi) tutto!**
       PAGINA  8
-
-  **Servizi alla persona**
    PAGINA  13
-
-  **Servizi Sociali e previdenziali**
    PAGINA  16
-
-  **Se sei straniero...**
   PAGINA  18
-
-  **Cercare e trovare lavoro**
  PAGINA  23



FINALMENTE FUORI!

HAI CONTROLLATO I DOCUMENTI?

La prima cosa da fare è controllare i documenti che ti vengono restituiti dall'Agente del Casellario: tutto a posto o c'è qualcosa di scaduto? Se carta di identità o patente vanno rinnovate, il consiglio è di farlo subito.

I documenti validi sono un importante passpartout per il mondo esterno.



CARTA D'IDENTITÀ Ha validità di 10 anni (in conformità

al Decreto Legge 112 del 25.06.2008 la validità delle carte d'identità emesse a partire dal 26/6/2003 è prorogata di diritto per altri 5 anni. Il timbro che proroga la validità della carta di identità rilasciata dal Comune di Milano dal 26 giugno 2003 potrà essere ottenuto presso tutti gli sportelli anagrafici. E' possibile farsi timbrare la proroga anche per i componenti del proprio nucleo familiare portando le loro carte di identità in originale, e per altre persone non familiari presentandosi con una delega sottoscritta dal titolare e con la sua carta di identità in originale. Per i cittadini stranieri il timbro di proroga viene apposto esibendo il permesso di soggiorno in corso di validità, oppure la ricevuta di rinnovo). Se è scaduta durante la tua permanenza in carcere occorre presentarsi all'anagrafe della zona di residenza o alla Sede Centrale (via Larga 12, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 15.30) con 3 fotografie, 5,42 euro per diritti fissi e di segreteria, e carta d'identità scaduta da non più di 10 anni. In mancanza di quest'ultima è possibile presentare un altro documento (patente, passaporto, libretto di pensione) e per i cittadini stranieri permesso di soggiorno o carta di soggiorno, in corso di validità. Nel caso manchi qualsiasi documento di riconoscimento bisogna essere accompagnati da due testimoni muniti di documento d'identità



RINNOVO PATENTE Indispensabile se ti offrono un

lavoro in cui è necessario utilizzare automezzi: sarebbe un peccato perderlo perché non sei in regola con la patente! E nel caso la utilizzassi comunque, sappi che sei passibile del suo ritiro.

Per il rinnovo puoi presentarti previo appuntamento ad una qualsiasi autoscuola o alla tua ASL con la patente scaduta ed il codice fiscale, dove sarai sottoposto ad una breve visita medica. Il tagliando adesivo di rinnovo ti verrà spedito presso il tuo domicilio.



RESIDENZA La residenza ti dà la possibilità di accedere ad una moltitudine di servizi, tra cui i Servizi Sociali del Comune, i bandi per l'assegnazione di alloggi e tutto ciò che ha come criterio di accesso la territorialità. Dunque, se hai la residenza dove hai la casa e la famiglia è tutto a posto, mentre se è in luogo dove non hai più alcun legame o punto di riferimento (famigliare, abitativo, ecc.) e dove soprattutto non intendi più tornare, il nostro consiglio è di prenderla in un comune dove hai intessuto contatti durante la detenzione (volontari, servizi della ASL, servizi sociali del territorio dove è situato il carcere ecc.).



In alternativa ci sono altre realtà (soprattutto Centri Parrocchiali) a cui rivolgerti per chiedere la residenza presso la loro struttura o altre a cui si appoggiano.

Per informazioni al riguardo :



S.A.M. Servizio Accoglienza Milanese, Caritas

Ambrosiana: via Bergamini, 10 (Zona Centro Storico) Tel 0258391582, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 11.30



Sesta Opera di San Fedele: P.za San Fedele (Zona Centro storico) 4 Tel.02 86352253 martedì e giovedì, dalle 15.00 alle 18.30



Quella rilasciata dai Centri Parrocchiali è una residenza "fittizia": ti permette di usufruire della rete del territorio ma non implica in alcun modo una sistemazione effettiva presso di loro!





NON HAI ANCORA UN ALLOGGIO?

Può capitare a tutti, almeno una volta nella vita, di trovarsi senza un alloggio.

Se sei in questa condizione ti suggeriamo una serie di passaggi da seguire.

- Prima di allarmarti verifica se parenti o amici possano ospitarti temporaneamente.

- Cerca di evitare persone che abbiano avuto precedenti penali.

- Non hai trovato nessuno e non sai dove andare?

Milano offre una serie di strutture di prima accoglienza.

Per sapere subito quale struttura ha la possibilità di ospitarti, senza dover girovagare inutilmente, recati presso questi servizi gratuiti:



Centro di Aiuto Stazione Centrale

Il servizio, frutto della collaborazione del Comune di Milano con gli enti del privato sociale, è un punto di riferimento situato in Stazione Centrale, zona particolarmente investita dal fenomeno della grave emarginazione. Offre aiuto a persone che presentano una domanda di soddisfacimento dei bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.). Il servizio ha compiti di osservazione, ascolto, orientamento, presa in carico finalizzata all'invio verso i servizi pubblici o convenzionati, collegati in rete. E' rivolto agli adulti o ai nuclei familiari, nonché a chiunque giunto a Milano, necessiti di un primo orientamento.

Indirizzo Via Ferrante Aporti, 3 (angolo viale Brianza)

tel. 02/88447645- 02/88447647- 02/88447648 fax n° 02/88447650

Orari di apertura:

da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 22.00

sabato, domenica e festivi dalle ore 12.00 alle 22.00



S.A.M. Servizio Accoglienza Milanese, Caritas Ambrosiana

Via Bergamini, 10

Tel 02 58391582

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 11.30



Alloggi popolari: un'opportunità in più

L'assegnazione ordinaria di alloggi di edilizia residenziale pubblica avviene attraverso la partecipazione a bandi generali di concorso ed è aperta a tutti coloro che hanno la residenza a Milano. Orientativamente i Bandi hanno scadenza Giugno-Dicembre con validità di 4 anni.



ALER

Sede Centrale: viale Romagna, 26 (zona Città Studi)
Da lunedì a giovedì 9.00-12.45/14.30-15.30; venerdì solo al mattino 09.00-12.45
Call Center 840 021212



PUNTO AMICO

Ufficio Rapporti con il Pubblico
Orario di apertura degli Uffici al Pubblico
*dal lunedì al giovedì : mattino dalle 9.00 alle 12.45;
pomeriggio dalle 14.30 alle 15.30
venerdì : mattino dalle 9.00 alle 12.45; pomeriggio chiuso*
Non è necessario fissare un appuntamento
Contattate gli Uffici telefonicamente negli orari di apertura al Pubblico:
TEL. 02 - 73 92 26 75 / 02 - 73 92 27 67
02 - 73 92 27 68
oppure inviate un Fax o una e-mail
Fax : 02 - 70 10 70 24
E-mail : puntoamico@aler.mi.it

Al di fuori dei bandi generali di concorso è possibile l'assegnazione di alloggi per emergenza abitativa e gravi situazioni di rilevanza sociale (che verranno certificate da un'assistente sociale del Comune).





SE C'E' LA SALUTE C'E' (QUASI) TUTTO!

All'uscita dal carcere, in special modo se vi hai trascorso un lungo periodo, anche in assenza di patologie visibili è bene fare un controllo medico completo.

Se in passato hai fatto uso di sostanze stupefacenti o di alcol e temi una possibile ricaduta, esistono servizi gratuiti di sostegno e prevenzione.

Se pensi che il periodo di detenzione ti abbia segnato, se ti senti a disagio nella realtà esterna, o se hai avuto disturbi di natura psicologica precedenti alla carcerazione (come ansia o depressione) puoi rivolgerti al Centro Psico-Sociale.

Ma soprattutto, se hai già avuto contatti in passato con questi servizi, riprendi i rapporti e fai con loro il punto della situazione.

Di seguito ti forniamo delle utili informazioni:



Iscrizione Servizio Sanitario Nazionale ASL Città di Milano

Si effettua presentandosi allo sportello accettazione della ASL di zona residenza, con codice fiscale e certificato di residenza (va bene anche l'autocertificazione) scegliendo il medico tra quelli convenzionati (l'elenco è disponibile allo sportello accettazione)



ASL Distretto 1

C.so Italia, 19
Tel: 02 85783006 Centralino



ASL Distretto 2

Via Ippocrate, 45
Tel: 02 85788200



ASL Distretto 3

Via Giovanni Ricordi, 1
Tel: 02 85788300



ASL Distretto 4

Via Oglio, 18
Tel: 02 85788400



ASL Distretto 5

Piazzale Giovanni Dalle Bande Nere, 3
Tel: 02 85788500



Esonero ticket sanitario

Hanno diritto alla gratuità delle prestazioni mediche alcune categorie di utenti tra cui le persone disoccupate, i titolari di pensioni al minimo o di pensioni sociali, alcune categorie di invalidi (puoi verificare nel dettaglio le disposizioni nella tua ASL). Se rientri in queste condizioni non devi pagare il ticket. Quando ti rechi ad una visita in struttura pubblica o accreditata, richiedi in accettazione il modulo di autocertificazione da compilare: è un tuo diritto!



ACCERTAMENTO INVALIDITÀ CIVILE

Se soffri di malattie croniche, se hai avuto un trauma che ha ridotto la mobilità dei tuoi movimenti, se soffri di depressioni cicliche o comunque in tutti quei casi in cui ritieni che la tua salute abbia delle limitazioni oggettive, puoi accedere ad una verifica di invalidità. Dal 1 gennaio 2010 le domande per ottenere benefici in materia di invalidità, cecità e sordità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica che attesta la natura delle infermità invalidanti, sono presentate all'INPS e solo tramite Internet. Il cittadino che intende presentare domanda per il riconoscimento di una infermità invalidante deve:

1. recarsi da un medico abilitato alla compilazione on line del certificato medico introduttivo, perché' sia attestata la patologia invalidante; (elenco Medici abilitati presso le ASL)
2. presentare ad INPS via Internet, direttamente ovvero tramite Patronato o Associazioni di categoria (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS), domanda di riconoscimento dei benefici;
3. effettuare la visita medica di accertamento presso la Commissione ASL integrata da un medico INPS, nella data che gli verrà comunicata.

Il riconoscimento dell'invalidità civile dà diritto, a seconda del grado di invalidità e delle condizioni economiche della persona, ad una serie di prestazioni quali: benefici economici, il collocamento al lavoro previa iscrizione alle liste speciali, la pensione, l'assegno mensile, l'esenzione dal ticket sanitario. Anche questo servizio funziona su base distrettuale:



Ufficio Invalidi Civili a Milano

Da lunedì a venerdì (tranne il Distretto 4 aperto al pubblico da lunedì a giovedì) dalle 8,30 alle 12,30

Distretto 1

C.so Italia, 52
Tel 02 85788111

Distretto 2

Via Ojetti, 20
Tel 02 85788211

Distretto 3

Via Ricordi, 1
Tel 0285788331

Distretto 4

Via Montemartini, 9
Tel 02 85788473

Distretto 5

P.za Bande Nere, 3
Tel 02 85788505-10





NDD - Nuclei Distrettuali Disabili

Per persone con invalidità superiore al 45% (certificata dalla ASL), con età sino ai 60 anni, ad esclusione dei soggetti con diagnosi psichiatrica.

Offrono informazione, orientamento, contributi economici, assistenza domiciliare, servizi residenziali, etc..

La segreteria di ciascun Nucleo è aperta dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30, dal lunedì al venerdì. L'assistente sociale riceve su appuntamento.



Sono presenti nelle nove zone di Milano:

ZONA 1

via Monteverdi, 8 angolo Piccinni
tel. 02 884.65476

ZONA 2

via Monteverdi, 8
tel. 02 884.47437

ZONA 3

via Monteverdi, 8
tel. 02 884.47438

ZONA 4

via Barabino, 8
tel. 02 884.45431

ZONA 5

via Barabino, . 8
tel. 02 884. 45433

ZONA 6

via Monteverdi, 8
tel. 02 884.65477

ZONA 7

via Anselmo da Baggio, 54
tel. 02 884.65171

ZONA 8

via Colleoni, 8
tel. 02 884.65457

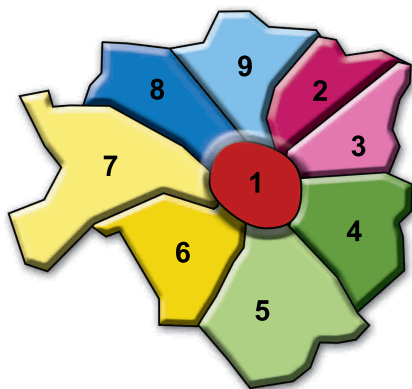
ZONA 9

viale Zara, 100
tel. 02 884.62810



A seguito dell'attuazione del piano di decentramento territoriale, che ha portato alla ridefinizione delle Zone in cui è suddiviso il territorio del Comune di Milano, passate dalle precedenti 20 Zone di decentramento alle attuali 9 Zone, anche l'ASL Città di Milano ha provveduto a rivedere i confini dei propri Distretti territoriali, adeguandoli alle nuove Zone di decentramento.

Il territorio della città di Milano è stato suddiviso in 5 Distretti, facendo coincidere ogni Distretto con due Zone di decentramento, ad eccezione del Distretto 1 che si identifica nei confini della sola Zona 1 relativa al centro cittadino.



-  **DISTRETTO 1**  **Zona 1** Centro Storico (ex Zona 1)
-  **DISTRETTO 2**  **Zona 8** Porta Volta / Fiera (ex Zone 6, 19, 20)

 **Zona 9** Porta Nuova / Bovisa (ex Zone 7, 8, 9)
-  **DISTRETTO 3**  **Zona 2** Stazione Centrale / Greco (ex Zona 2, 10)

 **Zona 3** Porta Venezia / Città Studi (ex Zona 3, 11, 12)
-  **DISTRETTO 4**  **Zona 4** Porta Vittoria / Porta Romana (ex Zona 4, 13, 14)

 **Zona 5** Porta Ticinese / Vigentina (ex Zona 5, 15)
-  **DISTRETTO 5**  **Zona 6** Porta Genova / Barona (ex Zona 16, 17)

 **Zona 7** Porta Vercellina/ San Siro (ex Zona 18)



TOSSICODIPENDENZA

Oltre ai servizi pubblici e territoriali, esistono anche realtà del no-profit a cui puoi rivolgerti sia in caso di tossico-dipendenza che di sieropositività. Sono enti che offrono informazioni, segretariato sociale, accoglienza, servizi ed attività di supporto.



SerT Servizio pubblico per le Tossicodipendenze

Garantisce un intervento di primo sostegno ed orientamento a persone con problemi di tossicodipendenza. Valuta ed elabora programmi personalizzati di disintossicazione, di riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo, anche in collaborazione con comunità e strutture terapeutiche. In base alla zona di residenza c'è un distretto di riferimento:

Distretto 1 (zona 1)

Via Conca del Naviglio, 45 tel. 02 85788127/2721

Distretto 2 (zona 8 e 9)

Viale Suzzani, 239 tel. 02 85782771

Piazzale Accursio, 7 tel. 02 85782755

Distretto 3 (zona 2 e 3)

Via Canzio, 18 tel. 02 85782830/2831/2833

Distretto 4 (zona 4 e 5)

Via Boifava, 25 tel. 02 85782861

Distretto 5 (zona 6 e 7)

Via Forze Armate, 381 tel- 02 85782911/2914/8555

Via Albenga 2/a tel. 02 85782892



CAD Centro assistenza e trattamento dipendenza

Centro privato accreditato, rivolto a tutti i tipi di dipendenza (da sostanze, da alcol, da gioco...) svolge funzioni analoghe al SerT: accoglienza, consulenza, trattamento, certificazione dipendenza
Via Appollodoro 3/5 - Tel 02 715960-1
Da lunedì a venerdì dalle 10 alle 19

Alcune Associazioni, Enti e Comunità che si occupano a Milano anche di detenuti o ex detenuti tossicodipendenti:



Comunità del Giambellino

Coordina una comunità di prima accoglienza per tossicodipendenti, una per malati psichici e una per malati di Aids.

Via Bellini Gentile, 6 (Zona Giambellino) - Tel. 02425619



Associazione Saman

Promuove interventi di recupero e prevenzione del disagio sociale, assistenza alle famiglie di tossicodipendenti, corsi di formazione per il reinserimento lavorativo di giovani.

Via Bolzano, 26 (zona viale Monza - fermata MM 1 Rovereto)

Tel 02 29400930



Fondazione Exodus

Gestisce una trentina di strutture in tutta Italia tra comunità terapeutiche, centri di accoglienza, centri diurni, sedi di segretariato sociale.

Viale Marotta 18/20 (Zona Parco Lambro) - Tel 02210151



Comunità Nuova

Si occupa soprattutto di accoglienza di bambini e minori con gravi problematiche, gestisce una comunità di recupero per tossicodipendenti, inoltre progetti di educativa di strada, tutoring, orientamento e formazione professionale per giovani

Via Gonin, 8 (Zona Lorenteggio) - Tel 0248303318





HIV E SIEROPOSITIVITÀ

Si segnalano anche alcune associazioni operanti nelle carceri milanesi che si occupano delle persone sieropositive:



CMTS Centro malattie a trasmissione sessuale

I servizi offerti: informazione e consulenza, prelievi per diagnosi, visite. Tutto anonimo e gratuito.

ASL distretto 3 - via Tiepolo 55 Tel 02 29505049

ASL distretto 6 - - Via Faravelli, 31 Tel 02 33029705



Associazione A77

Segue i malati di AIDS in una comunità residenziale, si occupa del recupero di tossicodipendenti ed è presente con attività di ascolto e di accompagnamento sia in comunità che in carcere.

Largo Promessi Sposi, 5 citofono 5024 (Zona P.ta Genova)

Tel 02 84894051



ASA Associazione Solidarietà Aids

Centralino informativo, gruppi di aiuto per malati, incontri di socializzazione.

Via Arena, 25 (Zona P.ta Genova) Milano - Tel 0258107084



Lila Milano

Reinserimento sociale, orientamento lavorativo, consulenza socio-assistenziale e legale, counselling psicologico, gruppi di auto-aiuto, centralino informativo.

Lunedì/venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 - dalle 14:00 alle 18:00

Segreteria: 0289400887 / 0289403050

Fax: 02 89455196 Centralino AIDS: 0289455320

E-mail: lilamilano@lilamilano.it

Via Carlo Maderno, 4



ALCOLDIPENDENZA



Noa Nuclei Operativi Alcoldipendenza

I Nuclei Operativi Alcoldipendenze si occupano della cura e della riabilitazione dell'alcoldipendenza e delle patologie correlate, attraverso l'intervento di medici, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali.

Numero verde 800 542525



Distretto 2 (zona 7, 8, 9) Via Ogetti, 20 tel. 02 85788260

Distretto 3 (zona 1, 2, 3) Via Settembrini, 32 tel. 02 85788257

Distretto 4 (zona 4, 5, 6) Via Oglio, 18 tel. 02 85788449



CENTRI PSICO-SOCIALI

Prevenzione, diagnosi e cure psicologiche e neuropsichiatriche delle malattie psicologiche e del comportamento. Nei C.P.S. vengono svolte attività psicodiagnostiche e psicoterapeutiche individuali, di gruppo e per la famiglia, oltre che programmi riabilitativi. Svolge anche attività di raccordo con la Medicina Generale, consulenza specialistica per i servizi "di confine" (alcolismo, tossicodipendenza) alle strutture residenziali per anziani e per disabili.



Per conoscere il Centro Psico Sociale di appartenenza rivolgersi a:

- Medico di Base

- Aziende Ospedaliere

- Centralino KOINE' numero verde 800 553388

attivo tutto l'anno dal lunedì-domenica dalle 9.00 alle 19.00, anche nei giorni festivi



SERVIZI DI PRIMA ACCOGLIENZA ALLA PERSONA



Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi

Assistenza, ascolto, integrazione. Servizio mensa, doccia, guardaroba.
Via Bertoni, 9 (zona Moscovia) Tel 02 6254591



Opera San Francesco per i poveri

Mensa 6 giorni alla settimana, dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 20.30 con tesserino (rinnovabile ogni 28 giorni) da ritirare al Segretariato Sociale di Via Kramer, 1, tutti i giorni dalle 9 alle 1730 Inoltrare offree servizio docce e guardaroba
Corso Concordia, 3 (zona Città Studi) Tel. 0277122400



Casa della Carità

Offre numerosi servizi (anche per stranieri): accoglienza diurna, servizio di ascolto, segretariato sociale, accoglienza di emergenza, ospitalità notturna, servizio doccia, guardaroba, mensa, ambulatori medici, comunità alloggio per disagio psichico e comunità di accoglienza per mamme e bambini, servizi di prossimità rivolti al quartiere.

Via Brambilla, 8/10 (Zona Crescenzago) - Tel 0226306311



City Angels

Assistenza in strada, sportello di assistenza socio-familiare, servizio di consulenza legale anche per stranieri

Via Teodosio 85, 20131 Milano - Tel. 02 26 80 94 35



Suore missionarie della carità

Tutti i giorni, tranne giovedì cena ore 17,30 - 18,
la domenica solo pranzo ore 10,30-11

Via Forze Armate, 379 (zona Baggio) - Tel. 02 4562491



Opera Cardinal Ferrari

Tessera dopo colloquio e con documenti

Colazione ore 8,30-9,30 Pranzo ore 11

servizi vari tra cui: docce, parrucchiere, cambio indumenti, infermeria.

Via Boeri, 3 (zona Famagosta) Tel. 02 8467238



Centro Sant'Antonio

Offre servizio mensa a pranzo da lunedì a sabato dalle 11.20 alle 12.30

Guardaroba martedì a venerdì dalle 14.00 alle 17.00

Docce da lunedì a sabato dalle 15.00 alle 16.30

E' necessario ritirare la tessera presso il Centro di Ascolto in via Maroncelli, 1
Via Farini, 10 (zona Garibaldi) Tel. 02 29005985

Da lunedì a sabato dalle 9.30 alle 11.00 -Martedì, mercoledì giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 17.00





Opera Messa della Carità dei Carmelitani

Pranzo caldo (tutti i giorni, anche la domenica) dalle 10.30/11.30

Servizio guardaroba: tutti i giovedì dalle ore 14.30

Via Canova, 4 (zona Sempione) - Tel. 02 341419



Opera Pane Sant'Antonio

Mensa a pranzo (chiusa il sabato) Per la mensa gli uomini devono ritirare il biglietto, senza documento, dalle 10 alle 11, le donne no; servizio guardaroba solo estivo con documento

Centro ascolto sabato mattina (10-11) e lunedì pomeriggio (14.30-16.30)

Piazza Velasquez, 1 (zona Fiera) Tel. 02 4877731



ASSISTENZA SANITARIA GRATUITA A MILANO



Poliambulatorio Opera San Francesco per i poveri

Via N. Bixio, 33 - Tel. 02 29534680



Assistenza malati poveri San Fedele

Piazza san Fedele, 4 (Centro Storico)

Tel. 02 863521



Centro Solidarietà San Martino

Via G. Della Casa, 19 (Zona Certosa)

Tel 02 38010589/789



NAGA per stranieri

Via Zamenhof 7/A (Zona Ticinese)

Tel 02 58102599



Alcune realtà che si occupano nello specifico anche di detenuti ed ex detenuti:



SPortello Informativo del Progetto A.R.I.A. *informazioni e orientamento*

Sulle risorse presenti sul territorio per:

- Accoglienza abitativa
- Salute
- Consulenza legale
- Supporto alle famiglie
- Orientamento al lavoro e alla formazione professionale

Sui requisiti e procedure interne agli istituti di pena per l'assistenza ai detenuti e ai famigliari

COME VI SI ACCEDE

L'ACCESSO è LIBERO non è necessario l'appuntamento
L'operatore di sportello, al termine di un breve colloquio orientativo, fornisce le informazioni richieste o mette in contatto con altri servizi

a chi si rivolge lo SPORTELLLO ESTERNO

Alle persone sottoposte a procedimento penale in particolare:

- soggetti con procedimento penale in corso
- soggetti liberi in attesa di scontare la pena
- detenuti in permesso
- ammessi alle Misure Alternative alla detenzione
- dimittendi e dimessi

Inoltre possono accedere allo Sportello esterno anche:

- ex detenuti
- familiari
- operatori dei servizi territoriali

a chi si rivolge lo SPORTELLLO INTERNO **presso Casa Circondariale San Vittore**

a tutte le persone ristrette che necessitano informazioni sugli argomenti trattati

per info e appuntamenti inoltrare la domandina agli agenti di rete o agli educatori



SPORTELLLO SEDE CENTRALE **presso A&I s.c.s.**

Milano, Via Allegranza, 16.
lunedì, giovedì - dalle 9.30 alle 12.30

mercoledì - dalle 14.00 alle 17.00

tel: 02/39400911

e-mail: progetto.spin@spinmilano.it



SPORTELLLO DECENTRATO **presso Associazione Sesta Opera San Fedele**

Milano, p.zza San Fedele 4
martedì e mercoledì - dalle 15.30 alle 17.30

tel: 02/86352253

e-mail: sestaopera.cda@gesuiti.it



SPORTELLLO INTERNO **presso Casa Circondariale San Vittore** Area Pedagogica



**Associazione Incontro e Presenza**

Progetti di reinserimento sociale, magazzino di indumenti e biancheria.

Via Fra Pampuri (zona Missaglia)

Tel. 02 5695781

Tel 335 6495642 Da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13

**Caritas Ambrosiana**

Azioni a più livelli in tutte le aree del disagio: stranieri, persone indigenti, disabili, anziani, minori in difficoltà, detenuti ed ex detenuti c'è l'apposita Segreteria Carcere.
in via Santa Sofia 11/A

Tel 02 58430292: martedì e venerdì dalle 9.30 alle 13.00
lunedì e mercoledì dalle 14 alle 18

e-mail: carcere.ambrosiana@caritas.it

**Sesta Opera San Fedele**

Centro d'ascolto per ex detenuti e familiari, reinserimento sociale dopo l'uscita dal carcere, aiuti materiali.

Piazza San Fedele, 4 (Zona Centro Storico)

Tel. 02863521





SERVIZI SOCIALI

Tra i servizi pubblici erogati dal territorio, ti segnaliamo i più utili. In ognuno di essi ti verrà assegnata un'Assistente Sociale, con cui potrai mettere a fuoco i tuoi eventuali problemi ed individuarne le risposte possibili.



Servizi del Comune di Milano

SEGRETARIATO SOCIALE – UFFICIO ADULTI IN DIFFICOLTA'

E' un servizio del Comune per cittadini italiani residenti a Milano, che vertono in un periodo di particolare difficoltà, e hanno un'età compresa tra i 18 e i 60 anni e, se invalidi, con un riconoscimento di invalidità civile al massimo del 45%, che si trovino in un periodo di difficoltà.

L'assistenza viene realizzata attraverso un servizio di segretariato sociale, interventi psicoterapeutici, sussidi economici, borse di studio e mediazione rispetto al mondo del lavoro. Personale specializzato elabora insieme agli utenti progetti personalizzati, volti al raggiungimento dell'autonomia attraverso il miglioramento della condizione abitativa, lavorativa, reddituale.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30. L'assistente sociale riceve su appuntamento che si può fissare rivolgendosi direttamente al Centro della propria zona, nell'orario di apertura, oppure telefonando dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.00:

- per le **zone 6, 7** e per le **zone 1, 2, 3** [sede provvisoria]:

Viale Ortles, 73 (zona Brenta) - tel. 02 55210277

- per le **zone 4, 5**

Via Barabino, 8 (zona Rogoredo) - tel. 02 5693919

- per le **zone 8, 9**

Via Colleoni, 8(zona Lotto) - tel. 02 3311014



Centro di aiuto stazione centrale

Il servizio, frutto della collaborazione del Comune di Milano con gli enti del privato sociale, è un punto di riferimento situato in Stazione Centrale, zona particolarmente investita dal fenomeno della grave emarginazione. Offre aiuto a persone che presentano una domanda di soddisfacimento dei bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.). Il servizio ha compiti di osservazione, ascolto, orientamento, presa in carico finalizzata all'invio verso i servizi pubblici o convenzionati, collegati in rete. E' rivolto agli adulti o ai nuclei familiari, nonché a chiunque giunto a Milano, necessiti di un primo orientamento.

Indirizzo Via Ferrante Aporti, 3 (angolo viale Brianza)

tel. 02/88447645- 02/88447647- 02/88447648 fax n° 02/88447650

Orari di apertura:

da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 22.00

sabato, domenica e festivi dalle ore 12.00 alle 22.00



SERVIZI SOCIALI DELLA FAMIGLIA

Se hai un minore a carico, devi rivolgerti ai Servizi Sociali della Famiglia della tua zona di residenza. Offrono ai minori in difficoltà e alle loro famiglie servizi d'assistenza economica, domiciliare e attività di sostegno. L'intervento ha come obiettivo la predisposizione di progetti per aiutare sia la famiglia sia il minore, a recuperare le difficoltà.

L'assistente sociale riceve su appuntamento.



CONSULTORI FAMILIARI

Centro multiprofessionale di prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale all'individuo e alla famiglia nelle diverse fasi della vita. Consulenza e psicoterapia per conflitti coniugali, separazioni, divorzi, relazioni problematiche tra genitori e figli. Il personale è composto da assistenti sociali e specialisti in campo psicologico, ginecologico, giuridico e legale.



CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI A MILANO

Se hai compiuto i 60 anni, puoi rivolgerti al Centro Multiservizi Anziani. Il CMA indirizza il proprio intervento a favore della popolazione over 60 in condizione di disagio socio-sanitario, favorendo il suo mantenimento, dove possibile, all'interno della rete sociale di appartenenza.

I servizi offerti dai Centri Multiservizi Anziani sono:

segretariato sociale

cura della persona e della casa

assistenza domiciliare integrata, infermieristica e riabilitativa in collaborazione con i servizi sanitari

interventi economici.

Gli uffici sono decentrati nelle 9 zone di Milano, per conoscere quello più vicino alla tua abitazione rivolgiti all' Ufficio **Centrale Coordinamento CMA**

L.go Treves, 1 al V Piano (Zona Moscova)

Tel. 0288463132/ 0288463115



Servizi Sociali del Ministero della Giustizia



UFFICI ESECUZIONE PENALE ESTERNA - U.E.P.E. (ex CSSA) del Ministero della Giustizia

Gli U.E.P.E sono gli uffici territoriali dell'esecuzione penale esterna, prestano la loro opera per assicurare il reinserimento nella vita libera dei sottoposti a misure di sicurezza non detentive, con interventi sia di controllo che di aiuto.

Piazza Venino 1/A (Zona Sant'Agostino)
Tel 02438571-43857348

Previdenza, pensioni, assistenza



INPS MILANO

Direzione Provinciale Via Melchiorre Gioia, 22 Milano (zona Stazione Centrale)

Centralino: 0039 - 0267761 Call Center: 803.164



Per qualsiasi pratica che riguarda la pensione o il sistema previdenziale: rivolgiti ai Patronati, che tutelano gratuitamente i cittadini per i problemi previdenziali, assistenziali e per gli infortuni sul lavoro.

Per informazioni recati alle sedi sindacali (vedi alla sezione lavoro: Sindacati Confederali) oppure alle sedi delle ACLI (via della Signora 3 Milano- zona centro)



**SE SEI STRANIERO...**

Se sei straniero, anche se non hai ancora regolare permesso di soggiorno, ti segnaliamo indirizzi utili di associazioni, enti, sindacati milanesi che gratuitamente forniscono informazioni, consulenza e assistenza legale e i pubblici uffici competenti

**Ufficio Stranieri della Questura di Milano**

Via Montebello, 26 - 20121 Milano

Tel. Centralino Questura: 02/62261

Orario: rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari e nulla osta per il lavoro: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00
venerdì dalle 8.30 alle 12.30

**Ufficio Cittadinanza della Prefettura di Milano**

C.so Monforte n. 31, 2° Piano - Milano -

Tel.02-77584337/4325/4338/4304; Fax.02-77584341

A partire dal 1° febbraio 2011 il servizio informazioni allo sportello è sospeso.

Le informazioni relative allo stato delle pratiche potranno essere richieste via mail al seguente indirizzo:

cittadinanza@prefettura.milano.it

Alternativamente via telefono nella giornata di lunedì dalle ore 9:30 alle ore 12:30 al numero 0277584335

Informazioni sulla normativa e le procedure relative all'acquisto, alla perdita e al riacquisto della cittadinanza italiana e fornisce i moduli (scaricabili anche dal sito www.prefettura.it) per la presentazione delle istanze.

**Ufficio Stranieri del Comune di Milano**

Via Tarvisio, 13 - 20125 Milano

Tel. 02/67391357, 02/6700944 - fax 02/66981607

e-mail: FSP.AdultiStranieri2@comune.milano.it

Sportello Informativo:

lunedì 13.30-16.30; martedì, mercoledì e giovedì 9.00-12.00.
Il servizio offre informazioni sui diritti e i doveri delle persone straniere presenti in Italia, sulla normativa, i servizi disponibili sul territorio, le procedure che riguardano gli immigrati: visti, permessi di soggiorno, rinnovi, ricongiungimenti familiari, assistenza sanitaria, residenza, cittadinanza, domanda di casa popolare.



SE SEI STRANIERO...



Segretariato e servizio sociale: *le persone straniere adulte, che si trovano in difficoltà, possono rivolgersi al servizio che attiva interventi di assistenza sociale per aiutare a superare le difficoltà e ad inserirsi autonomamente nella società.*

lunedì: ore 13.30-16.30

martedì, mercoledì e giovedì: ore 9.00-12.00



Pronta accoglienza: *offre pronta accoglienza e tutela a donne straniere in difficoltà.*

Orientamento al lavoro e formazione: *questo servizio offre consulenza per gli immigrati che desiderano frequentare corsi di studio o di formazione professionale, avviare un'attività in proprio o cercare un lavoro adeguato alle proprie attitudini (con informazioni sul mercato del lavoro, le procedure, i bandi, i titoli di studio, ecc.).*

lunedì, martedì, mercoledì: ore 9.00-12.00

Altre informazioni sul sito www.comune.milano.it

Enti ed associazioni che operano a Milano a favore degli stranieri



Associazione Macondo

Viale Lombardia 27 c/o C.U.B. - Milano

Tel. 02/70634875 - Fax 02/70602409

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 18.00 alle ore 20.00.

Sportello legale gratuito per cittadini extracomunitari. Il servizio è svolto da studenti di giurisprudenza volontari, che da oltre tre anni si occupano delle problematiche dell'immigrazione. Ogni persona che si presenta viene seguita da una coppia di studenti e può esporre i propri problemi ad un avvocato di diritto civile, amministrativo o penale.



Casa di Betania

Via Carducci, 4 - CAP 20089 Rozzano (MI)

Tel. 02 30910226

e-mail: sara@casadibetania.org

L'associazione Casa di Betania offre ospitalità a cittadini extracomunitari, aiutandoli nel loro progetto di integrarsi nel nostro Paese, collaborando con loro nella ricerca di un lavoro, di una casa, delle modalità più semplici e veloci per la regolarizzazione, talvolta, del loro stato di "clandestini".



Centro Come

Via Galvani, 16 - 20124 Milano Tel. 02/67100792

fax 02/67384557, e-mail: info@centrocome.it

Il Centro COME è un servizio della Cooperativa "Farsi Prossimo" della Caritas Ambrosiana e del Settore Servizi Sociali della Provincia di Milano per creare le condizioni di accoglienza e integrazione dei bambini venuti da lontano e delle loro famiglie e promuovere l'incontro e il confronto tra le culture; fornire ai minori stranieri e alle loro famiglie, strumenti di conoscenza e informazione

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 15



Centro di solidarietà San Martino

Via Giovanni Della Casa, 19 - 20151 Milano

Tel. 02/38010589 - 02/38010789 fax 02/38004427,

Dal lunedì al venerdì 09.00/13.30 per informazioni

Stranieri in possesso del permesso di soggiorno

Assistenza SOLO lavoro domestico

Assistenza legale SOLO per permessi di soggiorno

L'associazione possiede un ambulatorio medico e dentistico con medici specializzati che visitano su appuntamento.





Enti ed associazioni che operano a Milano a favore degli stranieri



Associazione Naga di Assistenza Socio-Sanitaria e per i Diritti di Stranieri e Nomadi

Via Zamenhof 7/A, 20136 Milano - Tel: 02 58102599 -
Fax: 02 8392927 - E mail: naga@naga.it.

Fornisce assistenza socio- sanitaria e legale gratuita, un servizio di orientamento a cittadini stranieri e nomadi.

Ambulatorio Medico: aperto da lunedì a venerdì dalle 8,30 e dalle 14,00.

il mercoledì è aperto anche dalle 20 alle 21.30.

Sportello Immigrazione: aperto tutti i martedì e i giovedì dalle 14.00 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.30

SU APPUNTAMENTO.

Per prendere appuntamento telefonare allo 02 58102599 oppure rivolgersi direttamente al servizio accoglienza del Naga in via Zamenhof 7a durante gli orari di apertura dell'Associazione.

Centralino S.O.S Espulsioni

Il centralino anti-espulsioni è aperto dal lunedì al venerdì dalle 19.00 alle 21.00 e risponde al numero 02 58107791



Servizio Accoglienza Immigrati (SAI)

Via Galvani, 16 - 20124 MILANO (Zona Stazione Centrale)

Tel. 02/67.38.02.61, fax 02/67.38.22.30,

e-mail:sai.ambrosiana@caritas.it

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Consulenza telefonica al pubblico:

lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle

17.00, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00

venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

e dalle 14.00 alle 15.00.

Consulenza telefonica specifica ai Centri di Ascolto:

martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

Promosso dalla Caritas Ambrosiana, il SAI si propone come punto di ascolto, informazione ed orientamento per gli operatori dei servizi che operano con utenza straniera per tutte le persone straniere che desiderano esprimere la loro situazione di disagio.



 **Fondazione Franco Verga**

Via Anfiteatro, 14 (Zona P.ta Garibaldi) - Tel 028693194
Fax 0286460052 mail : info@fondazioneverga.org
Segretariato sociale dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle 18 senza appuntamento. Servizio di orientamento e assistenza rivolto a cittadini immigrati e rifugiati per la risoluzione di problemi giuridici e burocratici con istruttoria pratiche

 **Centro Cardinale Shuster Caritas**

Via Bergamini, 10 (Zona Centro Storico) - Tel. 0258304454
*L'ambulatorio medico del Centro è a disposizione tutti i giorni, escluso il sabato, dalle ore 14 alle ore 16.
L'ufficio legale è a disposizione nei giorni di: lunedì - martedì - mercoledì, dalle ore 15 alle ore 16, previo appuntamento.
La segreteria è aperta tutti i giorni, dalle ore 14 alle ore 16, escluso il sabato.*

 **FILEF**

Via Bellezza, 16/A (Zona Parco Ravizza) - Tel 0258302112
Martedì-Giovedì dalle ore 15 alle 19 senza appuntamento
Offre assistenza legale a lavoratori e studenti stranieri

 **Servizio di ascolto e sostegno psicologico per stranieri**

Centro di consultazione etnopsichiatrica presso **CPS**
C.so Plebisciti, 6 - 2° piano Tel 02 64445028
Il servizio è composto da psicologi e offre aiuto e ascolto a stranieri con o senza permesso di soggiorno, in forma gratuita. Si può accedere spontaneamente o su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00.



Servizi per cittadini stranieri dei Sindacati Confederali



Dipartimento Politiche dell'Immigrazione CGIL Milano.

C.so di Porta Vittoria n. 43, Tel. 02 55025-203-253-254

Lo Sportello di consulenza ed informazione si trova all'interno della Camera del Lavoro di Milano, ed è aperto:

solo per informazioni:

mercoledì e giovedì ore 8.30-13.00

per prenotazioni rinnovi permessi e ricongiunzioni familiari

martedì ore 8.30-13.00



CESIL - Centro Solidarietà Internazionale Lavoratori della CISL di Milano

Via Benedetto Marcello, 10 - 20124 Milano

Tel. 02.20408142 - Fax 02.2049754

E-mail: cesil@cisl.it

E-mail: cesil.immigrati@cisl.it

Servizio di orientamento e assistenza rivolto agli stranieri.

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00

lunedì e martedì dalle 14.00 alle 16.00



UIL Servizio Assistenza Immigrati

Viale Marelli 497 - 20099 Sesto S.Giovanni (MM 1 Sesto Marelli)

Lunedì, mercoledì e venerdì- 10.00 - 12.30

Martedì e giovedì- 15.00 - 17.00



Per l'assistenza sanitaria: se sei in attesa di regolarizzazione e versi in stato di indigenza puoi sottoscrivere - presso gli Uffici Scelta e Revoca distrettuali- la Dichiarazione di Indigenza che è valida sei mesi, e ti dà la possibilità di usufruire di *cure urgenti o essenziali* erogate da Strutture Sanitarie Pubbliche o accreditate gratuitamente o con ticket (a parità di condizioni del cittadino italiano). Puoi anche recarti presso le associazioni di volontariato che erogano servizi gratuiti, vedi la sezione: **SERVIZI ALLA PERSONA.**



**SCUOLE DI ITALIANO PER STRANIERI IN
ATTESA DI REGOLARIZZAZIONE****ASSOCIAZIONE ARCOBALENO**

Via Corsico, 6 (Zona Porta Genova) - Tel. 02 89400383
arcobalenoass@libero.it

giovedì, sabato e domenica. ore 16-18

Iscrizioni: a settembre e a gennaio (presentarsi con un documento qualsiasi)

**ASSOCIAZIONE APOLIDIA**

Via Confalonieri 10 (Zona Garibaldi) - Tel. 02 6070270

Iscrizioni: a settembre e febbraio, presentarsi il sabato mattina dalle 11.00 alle 12.30

**ALFABETI ONLUS**

Spazio Senza Frontiere, via Maratta 3-scala G, seminterrato (Zona Lotto)
- Tel 022361334 (dopo le 18.00); mail:alfabetionlus@libero.it

Iscrizioni: Aperte tutto l'anno. Presentarsi il lunedì e giovedì dalle 20.30 alle 22.30

**CENTRO CULTURALE MULTIETNICO LA TENDA**

via Valtellina 68 (sede legale) - Milano Tel./Fax 02.6886583
e-mail: la.tenda@iol.it

Sede dei corsi : Centro Onnicomprensivo Gallaratese, Via Natta 11 Milano
(Zona Gallaratese) *Telefonare per informazioni*

**ASSOCIAZIONE DIMENSIONI DIVERSE**

Via Due Giugno 4 (Zona Baggio)
Tel 02.4598701

Iscrizioni: aperte tutto l'anno,

Lunedì e Giovedì dalle ore 20,30 alle ore 22

Martedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle ore 11

INFORMAZIONI: Martedì alle ore 11.00 Giovedì alle ore 20-20.30

**DRISS MOUSSAFIR**

Via Palmieri, 1 (Zona Giovanni da Cermenate) - Tel 02 89531019

Iscrizioni: aperte tutto l'anno Lezioni: lunedì e giovedì ore 19.30-20.30

**SCUOLA POPOLARE DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI**

Via Degli Anemoni 6 (angolo via Orchidee) presso l'Istituto Pedagogico
della Resistenza (Zona Primaticcio) - Tel 02 4229785

Iscrizioni: aperte tutto l'anno

**F.I.L.E.F. Lombardia**

via G.Bellezza 16/a (Zona Porta Romana)

Tel./Fax 02.58302112 e-mail: fileflombardia@ecn.org

Iscrizioni: aperte tutto l'anno.

**SAMARCANDA**

Via Savona 73 -(Zona Solari)

Tel/Fax 02.4237105 e-mail: samarcand@inwind.it

Sede dei corsi: Parrocchia S. Maria del Rosario Via Solari 22

Iscrizioni: fine settembre e fine gennaio

**ASSOCIAZIONE BABELE**

via Bramante 49 (Zona Moscova)

Tel. 02.8392783 e-mail: fabioberio@yahoo.it

Sede dei corsi: Deposito Bulk - Via Bramante, 49



CERCARE E TROVARE LAVORO

Cercare lavoro è già di per sé.... un lavoro!

Quindi armati di pazienza, di metodo e di buona volontà e fai un passo alla volta.

Non scoraggiarti se non inizierai a lavorare immediatamente: un ragionevole tempo d'attesa è sempre da mettere in preventivo per tutti. Ma chi inizia bene è già a metà dell'opera!

Per prima cosa devi recarti al Centro per l'Impiego della Provincia, che offre gratuitamente agli utenti servizi di accoglienza, informazione, preselezione, orientamento alla formazione professionale e al lavoro. Inoltre devi preparare il tuo Curriculum Vitae, che dovrai presentare ai colloqui di lavoro. Può accadere che ti vengano offerti tirocini formativi, lavorativi o borse lavoro: anche se la retribuzione è bassa, il nostro consiglio è di non scartare a priori queste possibilità, poiché hanno durata limitata e possono essere il primo passo per reinserirti nel mercato del lavoro.



Il Curriculum Vitae è il tuo strumento principale nella ricerca di lavoro. Equivale ad un “biglietto di presentazione” che dà la possibilità al potenziale datore di lavoro di conoscere il tuo profilo e le tue capacità professionali. Devono esservi indicate tutta una serie di informazioni riguardanti: le tue generalità anagrafiche, gli studi ed i corsi di formazione, le attività lavorative che hai svolto. In ogni servizio di orientamento al lavoro puoi farti aiutare a comporre il tuo Curriculum Vitae aggiornato.





Centro per l'Impiego di Milano

Viale Jenner 24/A (Zona Bovisa)

tel.02.77.40.40.40 - fax. 02.77.40.64.45

centro.impiego.milano@provincia.milano.it

dal lunedì al giovedì dalle 8:45 alle 12:45 e dalle 13:45 alle 16:15.

Il venerdì dalle 8:45 alle 12:45.

Sostituisce il vecchio Ufficio di Collocamento e dipende dalla Provincia.

Dal gennaio scorso le liste ordinarie e di disoccupazione sono state soppresse e la scheda professionale o job card sostituisce il libretto di lavoro. E' considerato "disoccupato di lunga durata" chi non lavora da più di 12 mesi (6 se ha meno di 25 anni). Ciò consente alle aziende interessate all'assunzione di usufruire di sgravi contributivi. Puoi presentarti presso il Centro per l'Impiego senza appuntamento, portando con te : libretto di lavoro, documento valido d'identità, codice fiscale. Se hai finito di scontare la pena allega anche il Certificato di detenzione: in questo modo viene riconosciuta la disoccupazione dall'inizio della pena. Questo può essere fatto solo entro quindici giorni dalla scarcerazione.

Per la zona di Bollate (per detenuti in uscita dalla casa di reclusione che hanno dato la loro disponibilità al lavoro durante la detenzione)

Centro per l'Impiego di Rho

Via Villafranca, 8 - tel. 02.93.92.301 - fax. 02.93.92.30.28

Per la zona di Opera (per detenuti in uscita dalla casa di reclusione che hanno dato la loro disponibilità al lavoro durante la detenzione)

Centro per l'Impiego di Rozzano

via Matteotti 33 - tel. 02.52.86.28.1 - fax. 02.89.20.20.46



Centro di Mediazione al Lavoro (CELAV)

Servizio del Comune di Milano per facilitare il reinserimento di persone svantaggiate (disoccupati, disabili, svantaggio sociale).

Offre informazioni, segnalazioni di opportunità professionale, tirocini, percorsi di accompagnamento al lavoro, anche per detenuti ed ex detenuti, o persone in misura alternativa alla detenzione.

Via Scaldasole, 5 (Zona P.ta Ticinese)

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00

Tel 02 8321944 - 02 8323431 - 02 8323478



Sindacati Confederali per i lavoratori occupati, inoccupati, disoccupati e con contratti "atipici"

Camera del Lavoro Metropolitana di Milano CGIL Milano

Corso di Porta Vittoria, 43 Milano (zona Vittoria-Palazzo di Giustizia)

Centralino 02 550251

CISL Milano

Via Tadino, 23 (zona Venezia)

Centralino 02 20525859

UIL Milano

Via Campanini, 7 (zona Stazione Centrale)

tel. 02/671103401- fax 02/671103450

edizione Dicembre 2011



Progetto A.R.I.A.

segreteria.aria@agesol.it

www.agesol.it/progetto_aria.php



Via Boiardo, 8
20127 Milano

Tel: 02 89 76 39 68

Fax: 02 89 76 39 66