



edizione ottobre 2006

STUDIO LAB  www.studiolab.info



LA RETE SOCIALE SUL TERRITORIO

guida ai servizi ed opportunità di prima accoglienza nella città di **Milano**



via Pancrazi n. 10
20145 Milano
Tel. 02.7740.5915
+39 338.846.7901
Fax 02.7740.5914
<http://www.agesol.it>
email: agenzia@agesol.it

testi a cura di Stefania Carrera e Licia Roselli, Agesol



**chi è dentro è dentro,
chi è fuori è fuori**
per il carcere non è vero
ma verissimo

Chi è fuori... è fuori dal problema,
chi è dentro... è immerso nel
problema,
il mondo libero e il mondo chiuso
troppo spesso non comunicano.



AgeSoL vuole mettere in comunicazione i due mondi con forme diverse e possibili, questa pubblicazione è occasione e strumento per creare legami ed opportunità.

Scopo dell'Agenzia di Solidarietà per il Lavoro è promuovere l'inserimento sociale, soprattutto attraverso il lavoro, dei detenuti ed ex detenuti, cercando di superare i luoghi comuni negativi, in un'ottica d'equiparazione ad ogni altro soggetto di diritto.

AgeSoL nasce nel 1998 da un'idea e dall'impegno di un gruppo di detenuti e detenute di San Vittore che, analizzando la loro condizione e le prospettive future di reinserimento sociale, hanno evidenziato che il territorio necessitava di strutture dedicate ad incentivare queste opportunità.

Il lavoro di e in rete promosso da AgeSoL con soggetti pubblici e privati si è intensificato nel corso degli anni, per offrire ai detenuti un ponte verso la società, alla quale può e deve essere restituita a pieno titolo una persona che ha commesso reati, ma in condizioni concrete d'autonomia individuale ed identità civile, rientrando nei circuiti della legalità.





L'Agenzia non ha mai inteso sostituirsi alle Associazioni o agli Enti del territorio nella missione loro propria; **la funzione di AgeSoL è di propulsione, coordinamento e sperimentazione d'iniziativa, di modelli e progetti integrati**, le nostre risorse sono disponibili per rinsaldare il circolo virtuoso che riguarda il grande tema dell'inclusione sociale e dei diritti di cittadinanza.

Perché si possa produrre risultati per AgeSoL è decisivo il ruolo del welfare: una politica animata dal to care è la dimensione strategica per la crescita della città dell'uomo, per la quale tutti anche chi ha sbagliato sono risorse indispensabili. Nel rispetto della lettera della Costituzione bisogna sostenere in tutte le forme possibili chi ha avuto problemi penali nella costruzione di un nuovo progetto di vita in un clima di rispetto delle leggi e delle persone. **Tutti sono parte vitale e solidale della comunità, distaccare qualcuno dal corpo sociale non favorisce la crescita del bene comune ma lo ferisce almeno quanto lo stesso reato.** "E' possibile trarre anche dal male del carcere un bene per la società, auguro a tutti voi di poter operare efficacemente in questo senso", condividendo l'insegnamento del Cardinale Martini, AgeSoL anche con questo contributo s'impegna a lavorare in questa direzione.

*Don Virginio Colmegna
Graziella Carneri
Sergio Cusani
La Presidenza di AgeSoL*



via Pancrazi n. 10
20145 Milano
tel. .02.7740.5915
+39 338.846.7901
Fax 02.7740.5914

<http://www.agesol.it>

email: agenzia@agesol.it

per sostenere Agesol onlus :
Banca Intesa Agenzia 2115 Milano
c/c 000016615159
CIN J - ABI 03069 - CAB 09483
Posta: C/C Postale 29207230

-  **Finalmente fuori!...
Hai controllato i documenti?**
 PAGINA  **4**
-
-  **Non hai ancora un alloggio?**
 PAGINA  **6**
-
-  **Se c'è la salute c'è (quasi) tutto!**
 PAGINA  **8**
-
-  **Servizi alla persona**
 PAGINA  **13**
-
-  **Servizi Sociali e previdenziali**
 PAGINA  **16**
-
-  **Se sei straniero...**
 PAGINA  **18**
-
-  **Cercare e trovare lavoro**
 PAGINA  **23**



FINALMENTE FUORI!

HAI CONTROLLATO I DOCUMENTI?

La prima cosa da fare è controllare i documenti che ti vengono restituiti dall'Agente del Casellario: tutto a posto o c'è qualcosa di scaduto? Se carta di identità o patente vanno rinnovate, il consiglio è di farlo subito.

I documenti validi sono un importante passpartout per il mondo esterno.



CARTA D'IDENTITÀ Ha validità di 5 anni, e se è scaduta durante la tua permanenza in carcere occorre presentarsi all'anagrafe del tuo Comune di residenza con 3 fotografie, dovrai pagare pochi euro per diritti fissi e di segreteria, con la carta d'identità scaduta da non più di 10 anni.

In mancanza di quest'ultima è possibile presentare un altro documento (patente, passaporto, libretto di pensione). Nel caso manchi qualsiasi documento di riconoscimento bisogna essere accompagnati da due testimoni muniti di documento d'identità valido.



RINNOVO PATENTE Indispensabile se ti offrono un lavoro in cui è necessario utilizzare automezzi: sarebbe un peccato perderlo perché non sei in regola con la patente! E nel caso la utilizzassi comunque, sappi che sei passibile del suo ritiro.

Per il rinnovo puoi presentarti previo appuntamento ad una qualsiasi autoscuola o alla tua ASL con la patente scaduta ed il codice fiscale, dove sarai sottoposto ad una breve visita medica. Il tagliando adesivo di rinnovo ti verrà spedito presso il tuo domicilio.



RESIDENZA La residenza ti dà la possibilità di accedere ad una moltitudine di servizi, tra cui i Servizi Sociali del Comune, i bandi per l'assegnazione di alloggi e tutto ciò che ha come criterio di accesso la territorialità. Dunque, se hai la residenza dove hai la casa e la famiglia è tutto a posto, mentre se è in luogo dove non hai più alcun legame o punto di riferimento (famigliare, abitativo, ecc.) e dove soprattutto non intendi più tornare, il nostro consiglio è di prenderla in un comune dove hai intessuto contatti durante la detenzione (volontari, servizi della ASL, servizi sociali del territorio dove è situato il carcere ecc.).



In alternativa ci sono altre realtà (soprattutto Centri Parrocchiali) a cui rivolgerti per chiedere la residenza presso la loro struttura o altre a cui si appoggiano.



Quella rilasciata dai Centri Parrocchiali è però una residenza "fittizia": ti permette di usufruire della rete del territorio ma non implica in alcun modo una sistemazione effettiva presso di loro!

Per informazioni a riguardo :



S.A.M. Servizio Accoglienza Milanese, Caritas

Ambrosiana: via Bergamini, 10 (Zona Centro Storico) Tel 0258391582, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 11.30



Sesta Opera di San Fedele: P.za San Fedele (Zona Centro storico) 4 Tel.02/863521 lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.30





NON HAI ANCORA UN ALLOGGIO?

Può capitare a tutti, almeno una volta nella vita, di trovarsi senza un alloggio.

Se sei in questa condizione ti suggeriamo una serie di passaggi da seguire.

- Prima di allarmarti verifica se parenti o amici possano ospitarti temporaneamente.

- Cerca di evitare persone che abbiano avuto precedenti penali.

- Non hai trovato nessuno e non sai dove andare?

Milano offre una serie di strutture di accoglienza.

Per sapere subito quale struttura ha la possibilità di ospitarti, senza dover girovagare inutilmente, recati presso questi servizi gratuiti:



Centro di Aiuto Stazione Centrale

Servizio di orientamento alla prima accoglienza;

da novembre a marzo gestisce l'emergenza freddo.

Realizzato dal Comune di Milano in rete con enti no profit, si trova al piano terra della Stazione Centrale

Da lunedì a venerdì dalle 9 alle 22

sabato e domenica dalle 12 alle 22

Tel 02 67391374



Progetto un Tetto per Tutti

L'obiettivo principale del progetto, attivo dal 2003, è costituire una rete di accoglienza e di alloggi temporanei per le persone che escono dal carcere. Il progetto prevede il coordinamento delle organizzazioni (di volontariato e non) che dispongono di possibilità di accoglienza in appartamenti, in comunità residenziali o in famiglia.

Le tipologie di offerta abitativa sono cinque. Con ognuno verrà concordato un programma personalizzato.

Non è un servizio di emergenza, ma di secondo livello.

c/o Segreteria Carcere Caritas Ambrosiana

via Santa Sofia 11/A - Milano

Tel 02 58430292 Mercoledì e venerdì, negli altri giorni è attiva la segreteria telefonica.

**Alloggi popolari: un'opportunità in più**

L'assegnazione ordinaria di alloggi di edilizia residenziale pubblica avviene attraverso la partecipazione a bandi generali di concorso biennali. (l'ultimo scade il 29 dicembre 2006)

**ALER**

Sede Centrale: viale Romagna, 26 (zona Città Studi)
Tel 02 73927

Da lunedì a giovedì 9.00-12.45/14.30-15.30; venerdì solo al mattino 09.00-12.45

Per informazioni telefonare allo 02 73922259 oppure al Call Center 840 021212



Al di fuori dei bandi generali di concorso è possibile richiedere l'assegnazione di alloggio per situazioni di rilevanza sociale la cui gratuità deve essere documentata da un servizio sociale.

**ALER Locazioni temporanee**

Ufficio locazione temporanea
viale Romagna 26 (zona Città Studi)
numero verde 800 688 928

**SPORTELLO AFFITTI**

Le famiglie in difficoltà economica possono richiedere un contributo a sostegno del pagamento del canone di locazione per immobili privati.

per informazioni 02 73 97 12 611

ALER SEDE : viale Romagna 26

ALER FILIALE 1 : via Saponaro 24 (zona 5)

ALER FILIALE 2 : via A.Costa 20/A (zona 3)





SE C'E' LA SALUTE C'E' (QUASI) TUTTO!

All'uscita dal carcere, in special modo se vi hai trascorso un lungo periodo, anche in assenza di patologie visibili è bene fare un controllo medico completo.

Se in passato hai fatto uso di sostanze stupefacenti o di alcol e temi una possibile ricaduta, esistono servizi gratuiti di sostegno e prevenzione. Se pensi che il periodo di detenzione ti abbia segnato, se ti senti a disagio nella realtà esterna, o se hai avuto disturbi di natura psicologica precedenti alla carcerazione (come ansia o depressione) puoi rivolgerti al Centro Psico-Sociale.

Ma soprattutto, se hai già avuto contatti in passato con questi servizi, riprendi i rapporti e fai con loro il punto della situazione. Di seguito ti forniamo delle utili informazioni:



Iscrizione Servizio Sanitario Nazionale ASL Città di Milano

Si effettua presentandosi allo sportello accettazione della ASL di residenza, con codice fiscale, documento di identità e certificato di residenza (va bene anche l'autocertificazione) scegliendo il medico tra quelli convenzionati (l'elenco è disponibile allo sportello accettazione)



ASL Distretto 1

C.so Italia, 52
Tel 02 8578384/5 Centralino



Esonero ticket sanitario

Hanno diritto alla gratuità delle prestazioni mediche alcune categorie di utenti tra cui le persone disoccupate, i titolari di di pensioni sociali, alcune categorie di invalidi (puoi verificare nel dettaglio le disposizioni nella tua ASL). Se rientri in queste condizioni non devi pagare il ticket. Quando ti rechi ad una visita in struttura pubblica o accreditata, richiedi in accettazione il modulo di autocertificazione da compilare: è un tuo diritto!



Se hai necessità di fare un esame, una visita o una terapia ma le liste d'attesa sono troppo lunghe e non puoi sostenere spese per specialisti privati, chiedi al tuo medico la possibilità di certificarti l'**urgenza** (che dovrai comunicare al momento della prenotazione) : avrai così il diritto ad una prestazione quasi immediata. **Numero verde prenotazione visite 800638638**



ACCERTAMENTO INVALIDITÀ CIVILE

Se soffri di malattie croniche, se hai avuto un trauma che ha ridotto la mobilità dei tuoi movimenti, se soffri di depressioni cicliche o comunque in tutti quei casi in cui ritieni che la tua salute abbia delle limitazioni oggettive, puoi accedere ad una verifica di invalidità. Occorre presentare la domanda compilata (che si ritira presso la ASL) accompagnata dalla proposta del medico curante ed eventualmente integrata da documentazione medica. Una commissione medica preposta verificherà ed eventualmente certificherà il riconoscimento dell'invalidità civile.

L'accertamento dell'invalidità civile dà diritto, a seconda del grado e delle condizioni economiche della persona, ad una serie di prestazioni quali: benefici economici, il collocamento al lavoro previa iscrizione alle liste speciali, la pensione, l'assegno mensile, l'esenzione dal ticket sanitario. Anche questo servizio funziona su base distrettuale:



Ufficio Invalidi Civili a Milano

Da lunedì a venerdì (tranne il Distretto 4 aperto al pubblico da lunedì a giovedì) dalle 8,30 alle 12,30

Distretto 1	C.so Italia, 52	tel. 0285788111-2
Distretto 2	Via Ojetti, 20	tel. 0285788211-2
Distretto 3	Via Ricordi, 1	tel. 0285788331
Distretto 4	Via Darwin, 20	tel. 0285788473
Distretto 5	P.za Bande Nere,3	tel.0285788505-10



NDD - Nuclei Distrettuali Disabili

per persone con invalidità superiore al 45% con età fino a 60 anni.

Offrono informazione, orientamento, contributi economici, assistenza domiciliare, servizi residenziali, etc..

Ogni zona ha un nucleo disabili di riferimento.

zona 1	via Monteverdi 8	tel. 02 88 46 54 76
zona 2 e 3	via Monteverdi 8	tel. 02 88 46 54 72
zona 4	via Barabino 8	tel. 02 56 96 102
	(temp. trasferita in via Romilli 30)	
zona 5	via Barabino 8	tel. 02 53 90 590
	(temp. trasferita in via Romilli 30)	
zona 6	via Monteverdi 8	tel. 02 88 46 54 77
zona 7	via Colleoni 8	tel. 02 88 46 54 56
	(temp. trasferita in piazza Turr 2	tel. 02 3491434)
zona 8	via Colleoni 8	tel. 02 88 46 54 57
zona 9	v.le Zara 100	tel. 02 88 46 28 10



A seguito dell'attuazione del nuovo piano di decentramento territoriale, che ha portato alla ridefinizione delle Zone in cui è suddiviso il territorio del Comune di Milano, passate dalle precedenti 20 Zone di decentramento alle attuali 9 Zone, anche l'ASL Città di Milano ha provveduto a rivedere i confini dei propri Distretti territoriali, adeguandoli alle nuove Zone di decentramento.

Il territorio della città di Milano è stato suddiviso in 5 Distretti, facendo coincidere ogni Distretto con due Zone di decentramento, ad eccezione del Distretto 1 che si identifica nei confini della sola Zona 1 relativa al centro cittadino.




-  **DISTRETTO 1** 1 **Zona 1** Centro Storico (ex Zona 1)
-  **DISTRETTO 2** 8 **Zona 8** Porta Volta / Fiera (ex Zone 6,19,20)

9 **Zona 9** Porta Nuova / Bovisa (ex Zone 7,8,9)
-  **DISTRETTO 3** 2 **Zona 2** Stazione Centrale / Greco (ex Zona 2,10)

3 **Zona 3** Porta Venezia / Città Studi (ex Zona 3,11,12)
-  **DISTRETTO 4** 4 **Zona 4** Porta Vittoria / Porta Romana (ex Zona 4,13,14)

5 **Zona 5** Porta Ticinese / Vigentina (ex Zona 5,15)
-  **DISTRETTO 5** 6 **Zona 6** Porta Genova / Barona (ex Zona 16,17)

7 **Zona 7** Porta Vercellina/ San Siro (ex Zona 18)

 nei nuovi 5 Distretti sono state trasferite le Unità Operative, gli uffici e le strutture dei precedenti 6 Distretti riorganizzate in funzione del nuovo assetto territoriale.



TOSSICODIPENDENZA

Oltre ai servizi pubblici e territoriali, esistono anche realtà del no-profit a cui puoi rivolgerti sia in caso di tossico-dipendenza che di sieropositività. Sono enti che offrono informazioni, segretariato sociale, accoglienza, servizi ed attività di supporto.



SerT Servizio pubblico per le Tossicodipendenze

Garantisce un intervento di primo sostegno ed orientamento a persone con problemi di tossicodipendenza. Valuta ed elabora programmi personalizzati di disintossicazione, di riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo, anche in collaborazione con comunità e strutture terapeutiche. In base alla zona di residenza c'è un distretto di riferimento:



Distretto 1 (zona 1)

Via Conca del Naviglio, 45 tel 02 85782727



Distretto 2 (zona 8 e 9)

Via Arese, 20 tel 02 85788262

Viale Suzzani, 239 tel 02 85788265

Piazzale Accursio, 7 tel 0285788265



Distretto 3 (zona 2 e 3)

Via Canzio, 18 tel 02 85788370-1-2



Distretto 4 (zona 4 e 5)

Via Boifava, 25 tel 02 85788448



Distretto 5 (zona 6 e 7)

Via Forze Armate, 381 tel 02 85788555

Via Albenga 2/a tel 02 85788588



CAD Centro assistenza e trattamento dipendenze

Centro privato accreditato, rivolto a tutti i tipi di dipendenza (da sostanze, da alcol, da gioco,...), svolge funzioni analoghe al serT: accoglienza, consulenza, trattamento, certificazione dipendenza.

via Appolodoro 3/5 - Tel 02715960-1

da lunedì a venerdì dalla 15 alle 19

Alcune Associazioni, Enti e Comunità che si occupano a Milano anche di detenuti o ex detenuti tossicodipendenti:



Comunità del Giambellino

Coordina una comunità di prima accoglienza per tossicodipendenti, una per malati psichici e una per malati di Aids.

Via Bellini Gentile, 6 (Zona Giambellino) - Tel. 02425619



Associazione Saman

Promuove interventi di recupero e prevenzione del disagio sociale, assistenza alle famiglie di tossicodipendenti, corsi di formazione per il reinserimento lavorativo di giovani.

Via Palmieri, 7 (Zona Chiesa Rossa) -Tel 0289501084



Fondazione Exodus

Gestisce una trentina di strutture in tutta Italia tra comunità terapeutiche, centri di accoglienza, centri diurni, sedi di segretariato sociale.

Viale Marotta 18/20 (Zona Parco Lambro) - Tel 02210151



Comunità Nuova

Si occupa soprattutto di accoglienza di bambini e minori con gravi problematiche, gestisce una comunità di recupero per tossicodipendenti, inoltre progetti di educativa di strada, tutoring, orientamento e formazione professionale per giovani

Via Gonin, 8 (Zona Lorenteggio) - Tel 0248303318





HIV E SIEROPOSITIVITÀ

Si segnalano anche alcune associazioni operanti nelle carceri milanesi che si occupano delle persone sieropositive:



CMTS Centro malattie a trasmissione sessuale

I servizi offerti: informazione e consulenza, prelievi per diagnosi, visite. Tutto anonimo e gratuito.

distretto 3 - via Tiepolo 55 Tel 02 29505049

distretto 6 - via Zaravelli 31 Tel 02 33029705



Associazione A77

Segue i malati di AIDS in una comunità residenziale, si occupa del recupero di tossicodipendenti ed è presente con attività di ascolto e di accompagnamento sia in comunità che in carcere.

Via Tortona, 31 (Zona P.ta Genova) Milano -Tel 0248954111



ASA Associazione Solidarietà Aids

Centralino informativo, gruppi di aiuto per malati, incontri di socializzazione.

Via Arena, 25 (Zona P.ta Genova) Milano - Tel 0258107084



Lila Milano

Reinserimento sociale, orientamento lavorativo, consulenza socio-assistenziale e legale, counselling psicologico, gruppi di auto-aiuto, centralino informativo.

Viale Tibaldi, 41 Milano - Tel 0289400887



ALCOLDIPENDENZA



Noa Nuclei Operativi Alcoldipendenza

I Nuclei Operativi Alcoldipendenze si occupano della cura e della riabilitazione dell'alcoldipendenza e delle patologie correlate, attraverso l'intervento di medici, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali.

Numero verde 800 010566



Distretto 2 (zona 7, 8, 9) Via Ogetti, 20 tel. 02 85788260-1

Distretto 3 (zona 1, 2, 3) Via M. Gioia, 63 tel. 02 85788257-8-9

Distretto 4 (zona 4, 5, 6) Via Montemartini, 9 tel 02 85788449



CENTRI PSICO-SOCIALI

Prevenzione, diagnosi e cure psicologiche e neuropsichiatriche delle malattie psicologiche e del comportamento. Nei C.P.S. vengono svolte attività psicodiagnostiche e psicoterapeutiche individuali, di gruppo e per la famiglia, oltre che programmi riabilitativi. Svolge anche attività di raccordo con la Medicina Generale, consulenza specialistica per i servizi "di confine" (alcolismo, tossicodipendenza) alle strutture residenziali per anziani e per disabili.



Zona 1

Via Conca del Naviglio, 45
tel.028578/8127/8128



Zona 2

Presso Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli
Via Asiago, 9/5
tel 022950700/1



Zona 4

Via Barbino, 8 tel 025220281
Via Puglie, 33 tel 0255012275
Via Fantoli, 7 tel 0258013132

Zona 6

Via Soderini, 1 tel 0248951099
Via San Vigilio, tel 0289505507

Zona 7

Via Mosca, 12 tel 0248910916

Zona 8

Via Betti, 189 tel 0233029686/7

Zona 9

Presso Azienda Ospedaliera Niguarda
Cà Granda
Via Tarviso, 13 tel 0264445674



**SERVIZI DI PRIMA ACCOGLIENZA ALLA PERSONA****Fondazione Fratelli di San Francesco di Assisi**

Assistenza, ascolto, integrazione. Servizio mensa, doccia, guardaroba, ambulatorio medico e studio dentistico.

Via Bertoni 9 (zona Moscova) - Tel 026254591

**Opera San Francesco per i poveri**

Mensa sia a pranzo che a cena, docce, servizio guardaroba ed a pochi metri in via Nino Bixio, 33 ambulatorio medico dove operano professionisti volontari di tutte le specialità. Per accedere alla mensa ritirare la tessera presso il Segretariato Sociale di Via Kramer, 1, tutti i giorni dalle 9 alle 17.

Corso Concordia, 3 (zona Città Studi) - Tel 0277122400

**Casa della Carità**

Offre numerosi servizi (anche per stranieri): accoglienza diurna, servizio di ascolto, segretariato sociale, accoglienza di emergenza, ospitalità notturna, servizio doccia, guardaroba, mensa, ambulatori medici, comunità alloggio per disagio psichico e comunità di accoglienza per mamme e bambini, servizi di prossimità rivolti al quartiere.

Via Brambilla, 8/10 (Zona Crescenzago) - Tel 0225935337

**City Angels**

Assistenza in strada, sportello di assistenza socio-familiare, servizio di consulenza legale per stranieri

Via Vallazze 104 (zona Lambrate) - Tel 0226684551 - 0226684056

**Suore missionarie della carità**

Da lunedì a sabato cena, dalle ore 17.30 alle ore 18.00

la domenica solo pranzo dalle ore 10.30 alle ore 11.00

Via Forze Armate, 379 (zona Baggio) - Tel 024562491

**Tavola del sorriso**

Solo pranzo, tutti i giorni, dalle ore 11.30 alle 12.30 - domenica dalle 10.30/11.00. Accesso senza tessera.

La mensa resta chiusa da metà giugno a metà settembre.

Via Arzaga, 23 (Zona Primateccio-Bande Nere) - Tel 02416318

**Opera Cardinal Ferrari**

Mensa a pranzo e servizi vari tra cui: docce, parrucchiere, infermeria.

Via Boeri, 3 (zona Famagosta) - Tel 0289504140

**Centro Sant'Antonio**

Offre servizio mensa a pranzo dal lunedì al sabato, dalle ore 11.30 guardaroba, scuola di italiano per stranieri.

E' necessario ritirare la tessera presso il Centro di Ascolto in via Maroncelli, 1 (a fine mese) - Dalle 09.30-11.00/15.00-17.00

Via Farini, 10 (zona Garibaldi) - Tel 0229005985

**Opera Messa della Carità dei Carmelitani**

Pranzo caldo (tutti i giorni, anche la domenica) dalle 10.30/11.30

Servizio guardaroba: tutti i giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30.

Via Canova, 4 (zona Sempione) - Tel 02341419

**Opera Pane Sant'Antonio**

Mensa a pranzo (chiusa il sabato) e servizio guardaroba. Per la mensa va ritirato il biglietto, che viene distribuito dalle 8.30 alle 10.

Piazza Velasquez, 1 (zona Fiera) - Tel 02487773221



**ASSISTENZA SANITARIA GRATUITA A MILANO****Medici Volontari Italiani**

Via Bambaia, 10 (Zona Loreto)
Unità mobile di fronte alla Stazione Centrale,
tutti i giorni dalle 21 alle 23 - Tel 02 28970226

**Poliambulatorio**

Via Nino Bixio 33 - Tel 02 29534680

**Assistenza malati poveri San Fedele**

Piazza san Fedele, 4 (Centro Storico) - Tel 02 72002028

**Centro San Martino di solidarietà**

Via G. Della Casa, 19 (Zona Certosa) - Tel 02 38010589

**Ambulatorio Medico Popolare c/o Casa Occupata**

Via Dei Transiti, 28 (Zona Lambrate) - Tel 02 26827343

**PREVIDENZA, PENSIONI, ASSISTENZA**

INPS MILANO Direzione Provinciale Via Melchiorre Gioia, 22
Milano (zona Stazione Centrale)

Centralino: 0039 – 0267761

Contact Center: 803.164



Per qualsiasi pratica che riguarda la pensione o il sistema previdenziale: rivolgiti ai Patronati, che tutelano gratuitamente i cittadini per i problemi previdenziali, assistenziali e per gli infortuni sul lavoro.

Per informazioni recati alle sedi sindacali (vedi alla sezione lavoro: Sindacati Confederali) oppure alla sede delle ACLI (via della Signora 3 Milano- zona centro)



Alcune realtà che si occupano nello specifico anche di detenuti ed ex detenuti:



Osservatorio Carcere e Territorio di Milano

*Presso Settore Servizi Sociali per Adulti del Comune di Milano
L.go Treves, 1 (Zona Moscovia), secondo piano
Segreteria organizzativa Tel. 02 88463189*



Progetto Punto e a Capo

Preso in carico di soggetti provenienti e in uscita dagli istituti penitenziari milanesi, percorsi di accompagnamento e di tutoraggio sociale.

Cooperativa Sociale A&I
Via Allegranza, 16
Tel. 02 89690518



Associazione Incontro e Presenza

Progetti di reinserimento sociale, magazzino di indumenti e biancheria.

Via Fra Pampuri (zona Missaglia)
Tel. 02 5695781
Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 15 alle 19



Caritas Ambrosiana

Azioni a più livelli in tutte le aree del disagio: stranieri, persone indigenti, disabili, anziani, minori in difficoltà, detenuti ed ex detenuti c'è l'apposita Segreteria Carcere.

Tel 02 58430292 mercoledì e venerdì, negli altri giorni è attiva la segreteria telefonica.



Sesta Opera San Fedele

Centro d'ascolto per ex detenuti e familiari, reinserimento sociale dopo l'uscita dal carcere, aiuti materiali.

Piazza San Fedele, 4 (Zona Centro Storico)
Tel. 02863521



Agenzia di Solidarietà per il Lavoro - AgeSoL

Progetti di reinserimento sociale e lavorativo per detenuti ed ex detenuti. Informazioni e orientamento alle persone con problemi di detenzione ed ai familiari dei ristretti.

e-mail: consulenze@agesol.it



INFOPOINT - servizio imprese

sportello di consulenza alle imprese che intendono inserire al lavoro persone provenienti da circuiti penali.

e-mail: infopoint@agesol.it

Via Pancrazi 10 (Zona Sempione)

Previo appuntamento telefonico Tel.02 77405915

On line:www.agesol.it





SERVIZI SOCIALI COMUNALI

Tra i servizi pubblici erogati dal territorio, ti segnaliamo i più utili. In ognuno di essi ti verrà assegnata un'Assistente Sociale, con cui potrai mettere a fuoco i tuoi eventuali problemi ed individuarne le risposte possibili.



Servizi del Comune di Milano

SEGRETARIATO SOCIALE – UFFICIO ADULTI IN DIFFICOLTÀ
E' un servizio del Comune per cittadini italiani residenti a Milano, che vertono in un periodo di particolare difficoltà, e hanno un'età compresa tra i 18 e i 60 anni.

Zone: 6 e 7 (per le zone 1, 2, 3 sede provvisoria)

Viale Ortles, 73 (Zona Brenta) - Tel 0255210221

Da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 11.30

Zone: 4 e 5

Via Barabino, 8 (Zona Rogoredo) - Tel 025693919

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 11.30

Zone: 8 e 9

Via Colleoni, 8 (Zona Lotto) - Tel 02313114

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 11.30



SERVIZI SOCIALI DELLA FAMIGLIA

Se hai un minore a carico, devi rivolgerti ai Servizi Sociali della Famiglia della tua zona di residenza. Offrono ai minori in difficoltà e alle loro famiglie servizi d'assistenza economica, domiciliare e attività di sostegno. L'intervento ha come obiettivo la predisposizione di progetti per aiutare sia la famiglia sia il minore, a recuperare le difficoltà.



CONSULTORI FAMILIARI

Centro multiprofessionale di prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale all'individuo e alla famiglia nelle diverse fasi della vita. Consulenza e psicoterapia per conflitti coniugali, separazioni, divorzi, relazioni problematiche tra genitori e figli. Il personale è composto da assistenti sociali e specialisti in campo psicologico, ginecologico, giuridico e legale.

Sono presenti in tutte le zone di Milano.



CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI A MILANO

Se hai compiuto i 60 anni, puoi rivolgerti al Centro Multiservizi Anziani. Il CMA indirizza il proprio intervento a favore della popolazione over 60 in condizione di disagio socio-sanitario, favorendo il suo mantenimento, dove possibile, all'interno della rete sociale di appartenenza. Eroga buoni sociali (sono mensili e possono arrivare sino a 600 euro) a persone prive di reddito o con reddito insufficiente, assistenza domiciliare gratuita per persone con grado di autonomia insufficiente e a rischio di emarginazione. Gli uffici sono decentrati nelle 9 zone di Milano, per conoscere quello più vicino alla tua abitazione rivolgiti all' Ufficio Centrale Coordinamento CMA L.go Treves, 1 al V°Piano (Zona Moscovia)

Tel 0288463110/ 0288463132

Informazioni telefoniche dalle ore 08.30 alle ore 16.30

Tel 0288463110/ 0288463132

Aperti: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.30



SERVIZI SOCIALI DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



UFFICI ESECUZIONE PENALE ESTERNA - U.E.P.E. (ex CSSA) del Ministero della Giustizia

Gli U.E.P.E sono gli uffici territoriali dell'esecuzione penale esterna, prestano la loro opera per assicurare il reinserimento nella vita libera dei sottoposti a misure alternative e di sicurezza non detentive.

Piazza Venino 1/A (Zona Sant'Agostino)

Tel 02 438571-43857348



SP. IN. Sportello Informativo

sportello di accoglienza, informazione ed orientamento ai servizi territoriali per detenuti, affidati, ex detenuti e loro familiari.

Si riceve senza appuntamento il lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 14 alle 17

SP. IN. c/o U.E.P.E. di Milano e Lodi.

via Numa Pompilio 14 (zona S.Vittore)

Tel e fax 02 43857341

email:prog.spin@virgilio.it

Lo SPI.IN. è un servizio di rete territoriale tra Enti pubblici, Ministero della Giustizia e Terzo Settore.

(i partners sono: A&I, AgeSoL, ASL città di Milano, City Angels, Bambinisenzasbarre, CAD, Cartias Ambrosiana, Nova Spes, Sesta Opera San Fedele, U.E.P.E. di Milano e Lodi)





SE SEI STRANIERO...

Se sei straniero, anche se non hai ancora regolare permesso di soggiorno, ti segnaliamo indirizzi utili di associazioni, enti, sindacati milanesi che gratuitamente forniscono informazioni, consulenza e assistenza legale e i pubblici uffici competenti



Ufficio Stranieri della Questura di Milano

Via Montebello, 26 - 20121 Milano

Tel. Centralino Questura: 02/62261

Orario: rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari e nulla osta per il lavoro: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30

venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30 - sabato chiuso.



Ufficio Cittadinanza della Prefettura di Milano

C.so Monforte n. 31, 2° Piano - Milano

Tel.02-77584337/4325/4338/4304; Fax.02-77584341

Orari: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Informazioni sulla normativa e le procedure relative all' acquisto, alla perdita e al riacquisto della cittadinanza italiana e fornisce i moduli (scaricabili anche dal sito) per la presentazione delle istanze.



Ufficio Stranieri del Comune di Milano

Via Anfossi 25/a - 20135 Milano,

e-mail:adulti.stranieri@comune.milano.it

Centralino: 02/59.90.04.65 - 02/55.19.03.86 - 02/55.01.50.35 - 02/54.12.31.47; fax 02//55.18.61.36.

Sportello informativo: Via Boscovich, 42 - 20124 Milano;

Tel. 02/88464701 - fax 02/88464700

e-mail:adulti.stranieri2@comune.milano.it



Il servizio, rivolto a uomini e donne maggiorenni stranieri, svolge un'attività di segretariato sociale fornendo: informazioni per l'ottenimento dei permessi di soggiorno e di cittadinanza, per il ricongiungimento familiare e per l'espletamento di pratiche amministrative in genere; orientamento su formazione e lavoro; un servizio di interpretariato; consulenza giuridica. Dispone di un centro di documentazione sui problemi correlati all'immigrazione (giornali, riviste, libri); coordina e gestisce i Centri di Accoglienza Comunali; fornisce assistenza ai rifugiati ed ai richiedenti asilo politico.



Interventi formativi del Comune di Milano a favore delle categorie socialmente deboli, tra cui i cittadini extracomunitari occupati o inoccupati, finalizzati a prevenire e contrastare le problematiche dell'emarginazione, dell'esclusione sociale, della dispersione scolastica al fine di realizzare il successo formativo e di creare le condizioni utili all'avviamento al lavoro. Tra le iniziative: alfabetizzazione informatica, integrazione linguistica, formazione professionale di primo livello.

Enti ed associazioni che operano a Milano a favore degli stranieri



Associazione Macondo

Viale Lombardia 27 c/o C.U.B. – Milano
Tel. 02/70634875 - Fax 02/70602409

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 18.00 alle ore 20.00.

Sportello legale gratuito per cittadini extracomunitari. Il servizio è svolto da studenti di giurisprudenza volontari.



Casa di Betania

Via Carducci, 4 - CAP 20089 Rozzano (MI)

Tel. 02/57.51.43.25, e-mail: angelopaganini@tiscalinet.it

L'associazione Casa di Betania offre ospitalità a cittadini extracomunitari, aiutandoli nel loro progetto di integrarsi nel nostro Paese, collaborando con loro nella ricerca di un lavoro, di una casa, delle modalità più semplici e veloci per la regolarizzazione, talvolta, del loro stato di "clandestini".



Centro Come

Via Galvani, 16 - 20124 Milano Tel. 02/67100792

fax 02/67384557, e-mail: info@centrocome.it

Il Centro COME è un servizio della Cooperativa "Farsi Prossimo" della Caritas Ambrosiana e del Settore Servizi Sociali della Provincia di Milano per creare le condizioni di accoglienza e integrazione dei bambini venuti da lontano e delle loro famiglie e promuovere l'incontro e il confronto tra le culture; fornire ai minori stranieri e alle loro famiglie, strumenti di conoscenza e informazione



Centro di solidarietà San Martino

Via Giovanni Della Casa, 19 - 20151 Milano

Tel. 02/38010589 - 02/38010789 fax 02/38004427,

e-mail: sede@cdssanmartino.it

L'associazione è nata per favorire l'accoglienza e l'inserimento lavorativo degli immigrati extracomunitari.



Associazione Naga di Assistenza Socio-Sanitaria e per i Diritti di Stranieri e Nomadi

Via Zamenhof 7/A (zona Tibaldi) - Tel. 0258102599

da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 19.00

Servizi di accoglienza, consulenza legale, ambulatorio medico.



**Centralino S.O.S. Espulsioni NAGA**

Tel 02 58107791

Da lunedì a venerdì dalle ore 19.00 alle 21.00

Fornisce assistenza socio- sanitaria e legale gratuita, un servizio di orientamento a cittadini stranieri e nomadi.

**Servizio Accoglienza Immigrati (SAI)**

Via Galvani, 16 - 20124 MILANO (Zona Stazione Centrale)

Tel. 02/67.38.02.61, fax 02/67.38.22.30,

e-mail:sai.ambrosiana@caritas.it

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Consulenza telefonica al pubblico:

lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00,

martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00

venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00.

Consulenza telefonica specifica ai Centri di Ascolto: martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

Promosso dalla Caritas Ambrosiana, il SAI si propone come punto di ascolto, informazione ed orientamento per gli operatori dei servizi che operano con utenza straniera per tutte le persone straniere che desiderano esprimere la loro situazione di disagio.

**Fondazione Franco Verga**

Via Anfiteatro, 14 (Zona P.ta Garibaldi) - Tel 028693194

Dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle 18 senza appuntamento

**Centro Cardinale Shuster Caritas**

Via Bergamini, 10 (Zona Centro Storico) - Tel. 0258304454

Assistenza legale e medica

Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle ore 14 alle 16 su appuntamento

**FILEF**

Via Bellezza, 16/A (Zona Parco Ravizza) - Tel 0258302112

Martedì-Giovedì dalle ore 15 alle 19 senza appuntamento

**Servizio di ascolto e sostegno psicologico per stranieri**

Il servizio è composto da psicologi e offre aiuto e ascolto a stranieri con o senza permesso di soggiorno, in forma gratuita. Si può accedere spontaneamente o su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00.

Centro di consultazione etnopsichiatrica presso **CPS**

C.so Plebisciti, 6 - Tel 0264445013/28/57



Servizi per cittadini stranieri dei Sindacati Confederali



Centro Immigrati CGIL Milano.

C.so di Porta Vittoria n. 43, Tel. 0255025254

Lo Sportello di consulenza ed informazione si trova all'interno della Camera del Lavoro di Milano, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30



CISL di Milano

Via Tadino, 18. Tel. 02/2047704, fax 02/2049754.

Orario: lunedì e martedì dalle 9.00 alle 12.00;

mercoledì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

Servizio di orientamento e assistenza rivolto agli stranieri.



UIL Servizio Assistenza Immigrati

Viale Marelli, 497 Sesto San Giovanni (fermata MM1 Sesto Marelli) Tel 02262491

Lunedì - Mercoledì - Venerdì 09.30/12.00

Martedì - Giovedì 15.00/17.00

Riceve su appuntamento



Per l'assistenza sanitaria: se sei straniero ed in attesa di regolarizzazione e versi in stato di indigenza puoi sottoscrivere la Dichiarazione di Indigenza che è valida sei mesi, e ti dà la possibilità di usufruire di *cure urgenti o essenziali* erogate da Strutture Sanitarie Pubbliche o accreditate gratuitamente o con ticket (a parità di condizioni del cittadino italiano). Puoi anche recarti presso le associazioni di volontariato che erogano servizi gratuiti, vedi la sezione: *SERVIZI ALLA PERSONA*.



**SCUOLE DI ITALIANO PER STRANIERI IN
ATTESA DI REGOLARIZZAZIONE****ASSOCIAZIONE ARCOBALENO**

Via Corsico, 6 (Zona Porta Genova) - Tel 0289400383

Iscrizioni: a settembre e a gennaio (presentarsi con un documento qualsiasi)

**ASSOCIAZIONE APOLIDIA**

Via Confalonieri 10 (Zona Garibaldi);

Iscrizioni: a settembre e febbraio, presentarsi il sabato mattina dalle 11.00 alle 12.30

**ALFABETI ONLUS**

Spazio Senza Frontiere, via Maratta 3-scala G, seminterrato (Zona Lotto)
- Tel 022361334 (dopo le 18.00);

Iscrizioni: Aperte tutto l'anno.

Presentarsi il lunedì e giovedì dalle 20.30 alle 22.30

**CENTRO CULTURALE MULTIETNICO LA TENDA**

Via Livigno 11, presso l'Istituto Marelli (Zona Bovisa);

Altra sede: via Natta 11 (Zona Lampugnano) -Tel 026886583

Iscrizioni: a settembre e a gennaio (telefonare per le date precise)

**ASSOCIAZIONE DIMENSIONI DIVERSE**

Via Due Giugno 4 (Zona Baggio)

Tel 02.4598701 (Segreteria telefonica lasciare il messaggio)

Iscrizioni: aperte tutto l'anno

presentarsi martedì 11.00-12.00 e il giovedì 20.30-21.00

**CSA VITTORIA**

Viale Muratori angolo via Friuli, presso il Centro Sociale Vittoria (Zona Lodi)

Tel 3398337024 (chiamare tra le 20.00 e le 21.00);

Iscrizioni: aperte tutto l'anno

**PARROCCHIA SAN PIO V**

Via Lattanzio 58 (Zona Lodi) - Tel 0255194340

iscrizioni : mese di settembre

**CIRCOLO CULTURALE MONDINI**

Via Rogoredo 41 (Zona Rogoredo) -Tel 02511368



CERCARE E TROVARE LAVORO

Cercare lavoro è già di per sé..... un lavoro!

Quindi armati di pazienza, di metodo e di buona volontà e fai un passo alla volta.

Non scoraggiarti se non inizierai a lavorare immediatamente: un ragionevole tempo d'attesa è sempre da mettere in preventivo per tutti. Ma chi inizia bene è già a metà dell'opera!

Per prima cosa devi recarti al Centro per l'Impiego della Provincia, che offre gratuitamente agli utenti servizi di accoglienza, informazione, preselezione, orientamento alla formazione professionale e al lavoro. Inoltre devi preparare il tuo Curriculum Vitae, che dovrai presentare ai colloqui di lavoro.

Può accadere che ti vengano offerti tirocini formativi, lavorativi o borse lavoro: anche se la retribuzione è bassa, il nostro consiglio è di non scartare a priori queste possibilità, poiché hanno durata limitata e possono essere il primo passo per reinserirti nel mercato del lavoro.



Il Curriculum Vitae è il tuo strumento principale nella ricerca di lavoro. Equivale ad un "biglietto di presentazione" che dà la possibilità al potenziale datore di lavoro di conoscere il tuo profilo e le tue capacità professionali. Devono esservi indicate tutta una serie di informazioni riguardanti: le tue generalità anagrafiche, gli studi ed i corsi di formazione, le attività lavorative che hai svolto. In ogni servizio di orientamento al lavoro puoi farti aiutare a comporre il tuo Curriculum Vitae aggiornato.



Centro per l'Impiego di Milano

Sostituisce il vecchio Ufficio di Collocamento e dipende dalla Provincia. Le liste ordinarie e di disoccupazione sono state soppresse e la **scheda professionale o job card** sostituisce il libretto di lavoro. E' considerato "disoccupato di lunga durata" chi non lavora da più di 12 mesi (6 se ha meno di 25 anni). Ciò consente alle aziende interessate all'assunzione di usufruire di sgravi contributivi. Puoi presentarti presso il Centro per l'Impiego senza appuntamento, portando con te : libretto di lavoro, documento valido d'identità, codice fiscale. Se hai finito di scontare la pena allega anche il Certificato di detenzione: in questo modo viene riconosciuta la disoccupazione dall'inizio della pena. *Questo può essere fatto preferibilmente entro quindici giorni dalla scarcerazione.*

Viale Jenner 24/A (Zona Bovisa)

da lunedì a giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.15 alle 15.30, venerdì solo al mattino. Per informazioni tel. 02.77406478-30

Per la zona di Bollate (per detenuti in uscita dalla casa di reclusione che hanno dato la loro disponibilità al lavoro durante la detenzione)

Centro per l'Impiego di Rho
Via Buon Gesù, 21 - Tel 029392301

Per la zona di Opera (per detenuti in uscita dalla casa di reclusione che hanno dato la loro disponibilità al lavoro durante la detenzione)

Centro per l'Impiego di Rozzano
Via Gardenia, 1- Tel 0289200694



Per la zona di Monza (per detenuti in uscita dalla casa circondariale che hanno dato la loro disponibilità al lavoro durante la detenzione)

Centro per l'Impiego di Monza
Via Bramante da Urbino -Tel 039839641

 **Sportello Milano Lavoro**

Servizio del Comune di Milano per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro per categorie sociali e persone in situazioni di disagio fisico e sociale.
P.za Cantore, 10 (Zona P.ta Genova), via Satta 23 (zona Quarto Oggiaro)
02.89422519, chiamare per appuntamento

 **Centro di Mediazione al Lavoro (CELAV)**

Servizio del Comune di Milano per facilitare il reinserimento di persone svantaggiate (disoccupati, disabili, svantaggio sociale).

Offre informazioni, segnalazioni di opportunità professionale, tirocini, percorsi di accompagnamento al lavoro, anche per detenuti ed ex detenuti, o persone in misura alternativa alla detenzione.

Via Scaldasole, 5 (Zona P.ta Ticinese)
Da lunedì a venerdì dalle 10 alle 17
Tel 02.8321944-02.8323431-02.835644

 **Sportello Lavoro dell' Associazione ALA**

Servizio di orientamento per inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati.
Per le persone in cerca di occupazione: per l'inserimento nel data base è necessario sostenere un colloquio presso lo sportello in via Boifava 60/A Milano (Zona Piazza Abbiategrasso-Gratosoglio)

Telefonare per fissare appuntamento il mercoledì, giovedì e venerdì mattina al numero 02 89518046

Per informazioni tel. 02 89518046

 **Progetti di orientamento, accompagnamento ed inserimento lavorativo di detenuti ed ex detenuti della Provincia di Milano, Sportello Esterno**

E' attivo uno sportello d'informazione, orientamento e ricerca lavoro per ex detenuti o detenuti ammessi alle misure alternative (o comunque limitati nella libertà) residenti a Milano e provincia.

E' necessario chiamare e prendere un appuntamento telefonando 02 4125043.


Lo sportello è situato presso il Consorzio Nova Spes

Via Montecuccoli, 21/A (Zona Bande Nere)

Sindacati Confederali per i lavoratori occupati, inoccupati, disoccupati e con contratti "atipici"

 **Camera del Lavoro Metropolitana di Milano CGIL Milano**
Corso di Porta Vittoria, 43 Milano (zona Vittoria-Palazzo di Giustizia)
Centralino 02 550251

 **CISL Milano**
Via Tadino, 23 (zona Venezia)
Centralino 02 205251

 **UIL Milano**
Via Campanini, 7 (zona Stazione Centrale)
Centralino 02 671101